

Retouraanvraag



Controleer direct na ontvangst of het product correct geleverd is. Mocht uit deze controle blijken dat er onjuistheden/schade is, moet dit binnen 24 uur middels dit formulier gemeld worden. Retourneren gaat door het product inclusief retouraanvraag en kopie van de factuur/bon te sturen naar info@bosgrill.com. Over retourneren worden € 75,- aan kosten berekend tenzij het een tekortkoming is van Bosgrill. Deze kosten worden in mindering gebracht op het terug te storten bedrag.

Let op:

- Vul deze aanvraag zo volledig mogelijk in;
- Indien het product beschadigd is foto's meesturen van desbetreffende beschadiging en verpakkingsmateriaal;
- Stuur het (onbeschadigde) product in originele verpakking terug;
- Indien er op een pallet geleverd is dient het product op diezelfde wijze retour gezonden te worden;
- Retourzendingen worden door theoutletwebshop ingepland met onze transporteur.

Retourneringsvoorwaarden zijn gelijk aan de leveringsvoorwaarden. Alle informatie over leveringsvoorwaarden en retourneren is te vinden op bosgrill.com.

Persoonsgegevens

Naam: _____
Straat: _____
Postcode: _____
E-mail adres: _____
Telefoonnummer: _____
Ordernummer: _____

Productgegevens

Reden van retouraanvraag

- Verkeerd artikel ontvangen
 Garantie*
 Het product is tijdens transport beschadigd

** Indien de retouraanvraag een garantie of reparatie betreft. Wacht met het opsturen van het product totdat dat garantie/reparatie aanvraag is goedgekeurd. Dit kan enkele werkdagen duren. Na goedkeuring kan het product worden verzonden.*

Ik wil het product

- Vervangen door een nieuw exemplaar
 Laten repareren
 Tegoed bon ontvangen

Geld terug laten storten

Aankoopdatum: _____

Productnaam: _____

Opmerkingen: _____

Rekeningnummer bij terugbetalingen

Naam rekeninghouder _____ IBAN nr. _____

Datum _____ Let op: _____

Handtekening _____